



## Description de poste

---

### TECHNICIEN SAV ITINERANT

#### Missions :

**Sous la responsabilité du responsable du Service Assistance Clientèle, vous devrez notamment :**

- Assurer la mise en route et la mise au point des machines neuves chez nos clients dans les délais demandés.
- Assurer les dépannages et les opérations de maintenance (préventive et curative) d'éléments mécaniques, pneumatique, électrique et d'automatisme.
- Effectuer des modifications sur les machines puis assurer le redémarrage (réglage/mise au point).
- Savoir évaluer et respecter les délais d'une intervention.
- Réaliser des audits/diagnostics et établir des listes de pièces avec références.
- Savoir analyser des données techniques et se référer à une notice technique, schéma pneumatique et électrique.
- Former les équipes techniques et les utilisateurs.
- Encadrer/piloter une équipe de personnel d'atelier et société extérieure chez le client dans le cadre d'un chantier important.
- Se conformer aux normes de sécurité du client durant les missions.
- Se conformer aux règles de sécurité Zalkin lorsque vous êtes présent à l'usine.
- Réaliser vos différentes missions dans le respect des données constructeur ou des instructions de votre responsable ainsi que du cahier des charges client.
- Réaliser un débriefing quotidien avec le client (Anglais indispensable) lors des missions et instaurer un climat de confiance.
- Conseiller et informer les clients sur les technologies Zalkin.
- Tenir informés les chargés de mission sédentaires de l'évolution de la mission et appeler systématiquement votre Chargé de Mission avant de quitter le chantier.
- Faire signer votre feuille de mission au client en y indiquant le temps passé sur site ainsi que les résultats obtenus lors de votre mission (ex : nombre de bouteilles validé en production ...)
- Rédiger les rapports d'intervention technique sur Word en fin de mission (Anglais si export), décrire notamment les dysfonctionnements rencontrés et solutions apportées in situ, faire une synthèse des actions proposées et diffuser rapidement à votre Chargé de Mission pour validation et suivi des actions correctives à mener.
- Rédiger vos feuilles de comptes à l'issue de chaque mission.
- Transmettre au Chargé de Mission, le plus tôt possible, les rapports et les comptes de chaque mission.
- Savoir entretenir ses connaissances sur les évolutions de gamme.

### **Caractéristique de la fonction :**

- Le métier s'exerce le plus souvent seul, parfois en équipe.
- Selon le type de mission vous pourrez être soumis à des horaires décalés et des interventions en weekend.
- Vous devez respecter les consignes qui vous sont données, notamment en termes de respect de la législation du travail et de la sécurité.
- Etre source de proposition pour assurer le bon fonctionnement machine, être capable de prise d'initiatives et de décision.
- Vous devrez vous adapter à des situations et des matériels différents.
- Vous êtes toute l'année en déplacement, vous êtes donc autonome, disponible et mobile.
- Vous êtes le garant de la qualité et de la conformité de vos missions, la rigueur est indispensable.
- Vous avez un bon esprit d'analyse et êtes pédagogue.
- Vous représentez la Société Zalkin auprès des clients. Vous devez donc, dans toutes circonstances, vous efforcer de maintenir un bon contact avec le client.

**L'intéressé : le 01/07/2018**

**Le Directeur de tutelle : le 01/07/2018**